ENDLESS-TICKETS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung der Ticketplattform „ENDLESS-TICKETS“

Stand: 27.11.2026
Firma: Endless Webstore GmbH
Plattform: Endless-Tickets

1. Anbieter

ENDLESS-TICKETS ist eine Online-Ticketplattform der

Endless Webstore GmbH
Sitz: 74921 Helmstadt-Bargen
Geschäftsanschrift:
Eschelbronnerstr. 35
74925 Epfenbach
Deutschland
E-Mail: info@endless-store.de
Geschäftsführer: Miquel & Ilias Hadzipetrou
Handelsregister: Amtsgericht Mannheim, HRB 743088
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE350586187

2. Vertragsgegenstand

(1) ENDLESS-TICKETS stellt Veranstaltern eine technische Plattform zur Verfügung, um Eintrittskarten für Veranstaltungen zu verkaufen.

(2) ENDLESS-TICKETS ist **nicht Veranstalter** der angebotenen Events. Der jeweilige Veranstalter wird im Ticketprozess eindeutig benannt.

(3) Der Kaufvertrag über das Ticket kommt ausschließlich zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

3. Haftung und Verantwortlichkeit

(1) Für die Durchführung der Veranstaltung, deren Qualität, Sicherheit, Absage oder Terminänderung ist ausschließlich der jeweilige Veranstalter verantwortlich.

(2) Die Endless Webstore GmbH übernimmt keine Haftung für:

- die Durchführung der Veranstaltung
- Rückerstattungen
- Änderungen oder Ausfälle
- Schäden im Zusammenhang mit der Veranstaltung

(3) Die Einnahmen aus dem Ticketverkauf stehen dem jeweiligen Veranstalter zu. ENDLESS-TICKETS übernimmt keine

Haftung für Gelder aus Ticketverkäufen.

4. Zahlungsabwicklung

(1) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Zahlungsdienstleister.

(2) Es gelten zusätzlich die AGB der jeweiligen Zahlungsanbieter.

5. Preiszusammensetzung

(1) Der Gesamtpreis eines Tickets setzt sich zusammen aus: (a) dem Ticketpreis (Nettopreis des Veranstalters) und (b) einer Servicegebühr der Plattform ENDLESS-TICKETS.

(2) Die Servicegebühr deckt die Kosten für Zahlungsabwicklung, Ticket-Erstellung, QR-Code-Generierung, digitalen Versand und Plattformbetrieb.

(3) Die Servicegebühr wird beim Kauf separat und transparent ausgewiesen.

(4) Die Servicegebühr berechnet sich prozentual vom Ticketpreis zuzüglich eines pauschalen Zuschlagsbetrags pro Ticket. Die genaue Höhe wird vor Abschluss des Kaufs im Warenkorb angezeigt.

(5) Bei Tickets mit einem Preis von 0,00 € (kostenlose Tickets) entfällt die Servicegebühr.

6. Ticketversand & Einlass

(1) Nach erfolgreicher Zahlung erhält der Käufer ein digitales Ticket mit QR-Code.

(2) Der QR-Code berechtigt zum einmaligen Einlass.

(3) Manipulation oder Vervielfältigung ist untersagt.

(4) Der Versandzeitpunkt der Tickets wird protokolliert und kann vom Käufer über die Bestellübersicht eingesehen werden.

7. Stornierung, Rückgabe & Widerruf

(1) Für Eintrittskarten besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

(2) Rückerstattungen erfolgen ausschließlich nach den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters.

(3) Bei einer durch den Veranstalter genehmigten Stornierung wird ausschließlich der Ticketpreis (Nettopreis) erstattet. Die Servicegebühr ist in jedem Fall nicht erstattungsfähig und verbleibt bei der Endless Webstore GmbH.

(4) Der Erstattungsbetrag ergibt sich wie folgt: Erstattungsbetrag = Gesamtpreis – Servicegebühr. Der genaue Erstattungsbetrag wird dem Käufer vor Abschluss der Stornierung mitgeteilt.

(5) Beispiel: Wurde ein Ticket zum Gesamtpreis von 25,00 € erworben, wovon 2,50 € Servicegebühr waren, beträgt der Erstattungsbetrag bei genehmigter Stornierung 22,50 €. Fallen zusätzlich Rückerstattungsgebühren des Zahlungsdienstleisters in Höhe von z. B. 0,67 € an, reduziert sich der an den Käufer ausgezahlte Betrag auf 21,83 €.

(6) Die Stornierung einer Bestellung erfolgt ausschließlich durch den Veranstalter oder die Plattform.

(7) Rückerstattungen werden über den ursprünglichen Zahlungsweg abgewickelt.

(8) Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht bei Nichterscheinen des Käufers zur Veranstaltung.

(9) Bei Absage einer Veranstaltung durch den Veranstalter richtet sich der Anspruch auf Erstattung nach den Bedingungen des Veranstalters. Eine vollständige Erstattung der Servicegebühr ist nicht möglich, da Transaktionskosten der Zahlungsdienstleister von der Plattform nicht zurückgefordert werden können. Eine teilweise Erstattung der Servicegebühr liegt im Ermessen der Plattform.

(10) Teilstornierungen einzelner Tickets aus einer Bestellung sind möglich, sofern der Veranstalter dem zustimmt. Die Servicegebühr der stornierten Tickets wird nicht erstattet.

(11) Bei Rückerstattungen können zusätzliche Gebühren der Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Stripe) anfallen. Diese Gebühren werden vom Erstattungsbetrag abgezogen und verringern den an den Käufer ausgezahlten Betrag entsprechend. Die genaue Höhe der Gebühren richtet sich nach den Konditionen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

8. Rückbuchungen (Chargebacks) & Zahlungsverzug

(1) Veranlasst der Käufer eine Rückbuchung oder Zahlungsanfechtung (z. B. Chargeback bei Kreditkarte, Käuferschutzfall bei PayPal, Rücklastschrift), obwohl die Tickets ordnungsgemäß ausgestellt und zugestellt wurden und kein berechtigter Erstattungsanspruch besteht, bleibt der ursprüngliche Kaufpreis weiterhin geschuldet.

(2) Der Käufer hat in diesem Fall sämtliche durch die Rückbuchung entstandenen Kosten zu ersetzen, insbesondere die Rückbuchungs- und Bearbeitungsgebühren der Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe derzeit 20,00 € je Rückbuchung) sowie Bankgebühren.

(3) Mit Eingang der Rückbuchung werden alle Tickets der betroffenen Bestellung gesperrt.

(4) Der offene Betrag (Kaufpreis zuzüglich Kosten nach Absatz 2) ist innerhalb von 14 Tagen nach Zahlungsaufforderung zu begleichen. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Käufer in Verzug; es fallen Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) an.

(5) Bei Zahlungsverzug sind wir bzw. der Veranstalter berechtigt, die Forderung an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt abzugeben oder gerichtlich (z. B. im gerichtlichen Mahnverfahren) geltend zu machen. Die dadurch entstehenden Kosten sind im gesetzlich zulässigen Umfang vom Käufer zu tragen.

(6) Dem Käufer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

9. Haftung der Plattform

Die Endless Webstore GmbH haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der Bereitstellung der Plattform.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der Endless Webstore GmbH.